

Dell UltraSharp U2417HWi 显示器 用户指南

型号: U2417HWi
管制型号: U2417HWib



注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示如果不遵循说明操作可能会损坏硬件或导致数据丢失。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

版权所有 © 2016 Dell Inc. 保留所有权利。

本产品受美国和国际版权法和知识产权法的保护。Dell™ 和 Dell 标志为在美国和 / 或其它司法管辖地的商标。Android、Google、Google Play 和其它标志是 Google Inc. 的商标。本文中提到的所有其它标志和名称可能是其它公司的商标。

目录

关于本显示器	5
介绍	5
包装物品	5
产品特性	7
识别零部件及控制装置	8
显示器规格	11
即插即用功能	17
通用串行总线 (USB) 接口	17
液晶显示器质量和像素规定	18
维护指导	19
设置您的显示器	20
连接支架	20
连接显示器	21
整理电缆	22
安装电缆盖	23
拆卸显示器支架	23
卸下电缆盖	24
墙面安装 (选配)	24
操作显示器	25
打开显示器电源	25


关闭显示器	25
使用前面板控制部件	26
使用屏幕菜单 (OSD)	28
设置最大分辨率	39
使用倾斜、旋转和垂直展开功能	40
旋转显示器	41
调节系统的旋转显示设置	44
将您设置的画面投映在显示器上	45
设置无线连接	45
通过 Screencast 或 Screen Mirror 连接显示器	47
故障排除	66
自检	66
内置诊断功能	67
常见问题	68
产品特定问题	69
通用串行总线 (USB) 特定问题	70
无线连接问题	70
附录	71
FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息	71
中国能源效率标识	71
联系 Dell	71

关于本显示器

介绍


Dell 无线显示器可让您的笔记本电脑、平板计算机和手机设备通过 WiFi Direct 接口显示屏幕图像。当您将笔记本电脑、平板计算机和手机连接到 Dell 无线显示器后，就可访问连接到显示器的鼠标和键盘，以控制计算机设备（笔记本电脑、平板计算机或手机）。


Dell 无线显示器还可通过 WiFi Direct 接口同时连接您的笔记本电脑和手机。笔记本电脑以全屏显示，手机将以叠加（画中画）图像显示。

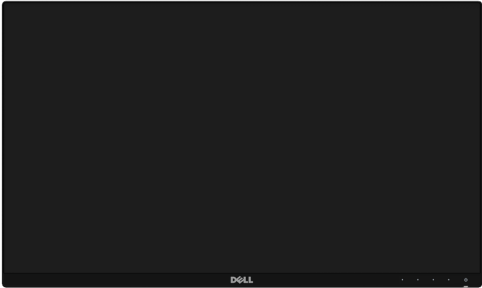

 **注：**显示器配备了无线电发射机天线，因此我们建议您与显示器至少保持 20 cm 安全距离。

包装物品

您的显示器配有以下部件。请检查是否收到所有部件，如有遗漏请[联系 Dell](#)。

 **注：**某些物品为选配件，因此您的显示器中可能不包括这些物品。在某些国家，可能不提供某些功能或者媒体。

 **注：**要安装其它支架，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

	显示器
	支架

	<p>电缆盖</p>
	<p>电源电缆（视国家而有所不同）</p>
	<p>HDMI 电缆</p>
	<p>USB 3.0 上游电缆（启用显示器上的 USB 端口）</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • 驱动程序和文档媒体 • 快速安装指南 • 安全、环境与规章信息 • 工厂校准报告 • 无线安全与规章信息

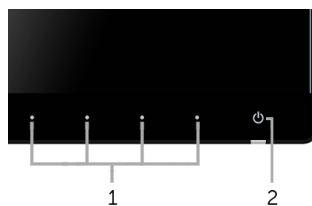
产品特性

Dell U2417HWi 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示屏 (LCD) 和 LED 背光。显示器特性包括：

- **U2417HWi**：60.47 cm (23.8 英寸) 显示区 (对角尺寸)。1920 x 1080 分辨率，可支持较低分辨率的全屏显示功能。
- 通过 IEEE 802.11 ac、蓝光和 Screencast 无线连接。
- 视角宽广，无论是坐立还是左右移动，均可轻松观看。
- 倾斜、旋转、垂直展开和旋转调节功能。
- 超薄的边框能够在多部显示器并用时，使边框间隙最小化，透过简单的设置即可轻松观赏。
- 可拆卸支架和视频电子标准协会 (VESA™) 100 mm 安装孔，可实现灵活的安装方案。
- 通过 HDMI、USB 3.0 和 MicroUSB 2.0 (仅供维修中心使用) 能够建立各种数据连接，有助于让显示器可因应未来的需求。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 96% sRGB (CIE1931) 的色域，平均 Delta E < 4。
- 屏幕显示 (OSD) 调节，便于设置和优化屏幕。
- 软件及文档媒体中包括信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文档。
- 附带 Dell Display Manager 软件 (包括在随显示器提供的光盘中)。
- 节能功能符合 Energy Star 标准。
- Screenovate 驱动程序 / 应用程序支持其它 / 增强的 HID 共享功能，适用于 Windows® 7/8.x/10。
- 安全锁槽。
- 支架锁。
- 可在保持图像品质的前提下从宽屏转换为标准宽高比。
- EPEAT Gold 认证。
- U2417HWi 显示器是无 BFR/PVC (无卤素) 设备 (除外接电缆)。
- 取得 TCO 认证的显示器。
- 符合 NFPA 99 漏电流要求。
- 无碎玻璃和无汞仅限面板。
- 高动态对比度 (2,000,000:1)。
- 处于无线待机模式时待机功率为 3 W。
- 能量计实时显示显示器所消耗的能量级别。

识别零部件及控制装置

正视图



前面板控制部件

标签	描述
1	功能按钮（详情参见 操作显示器 ）
2	电源开 / 关按钮（带 LED 指示灯）

后视图



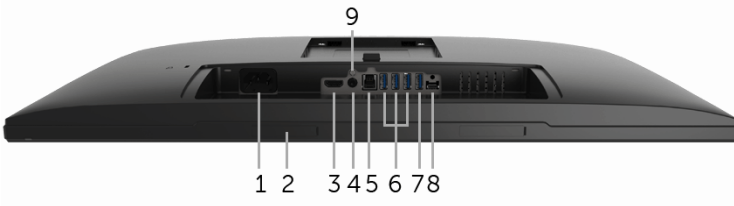
后视图（包括显示器支架）

标签	描述	使用
1	VESA 安装孔（100 mm x 100 mm - 位于连接外盖后部）	壁挂式显示器采用兼容 VESA 的壁挂安装套件（100 mm x 100 mm）。
2	认证标签	列出了认证准许。
3	支架卸下按钮	可从显示器松开支架。
4	安全锁槽	用安全锁固定显示器（不含安全锁）。
5	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助，请参考这个标签。
6	电缆管理槽	用于将电缆有条理地安装在槽内。

侧视图



底视图



底视图（无显示器支架）

标签	描述	使用
1	交流电源电缆连接器	连接电源电缆。
2	Dell Soundbar 安装支架插槽	用于连接选配的 Dell Soundbar。（被可卸除的塑胶片包覆）
3	HDMI 端口连接器	用 HDMI 电缆连接计算机。
4	音频输出	连接扬声器*。
5	USB 上游端口	使用显示器随附的 USB 电缆连接显示器到计算机。连接该电缆之后，即可使用显示器上的 USB 连接器。

6	USB 下游端口	HDMI 信号源 连接 USB 设备。只有在将 USB 电缆连接到计算机且 USB 上游连接器连接到显示器之后才可使用该连接器。 无线信号源 连接键盘和鼠标。其它 USB 设备仅限于 USB 以太网、USB Thumbdrive（闪存）或 USB 2.0 集线器。
7	附带充电功能的 USB 下游端口	连接以对您的设备充电。
8	Micro-B 端口	此端口仅用于维修或调试。（不适用于最终用户）
9	支架锁功能	使用 M3 x 6 mm 螺丝将支架锁定到显示器（未提供螺丝）。

* 音频线输出连接器不支持耳机使用。

显示器规格

平面显示屏规格

型号	U2417HWi
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板技术	平面转换型
可视图象	
对角线	604.70 mm（23.8 英寸）
水平、有效显示区域	527.04 mm（20.75 英寸）
垂直、有效显示区域	296.46 mm（11.67 英寸）
区域	156,246.28 mm ² （242.18 英寸 ² ）
像素点距	0.2745 mm
视角	178°（垂直）典型值 178°（水平）典型值
亮度输出	250 cd/m ² （典型值）
对比度	1000 至 1（典型值） 2M 至 1（典型动态对比功能开启）
面板涂层	防眩及 3H 硬度
背光	LED 边缘式背光系统
响应时间	14 ms 灰阶响应时间（典型值） 8 ms、带 Overdrive（典型值）

色彩深度	1677 万色
色域	CIE1976 (85%)、CIE 1931* (72%)

* [U2417HWi] 颜色范围（典型值）基于 CIE1976 (85%) 和 CIE1931 (72%) 测试标准。sRGB 范围是 96%。

分辨率规格

型号	U2417HWi
水平扫描范围	30 kHz 至 83 kHz（自动）
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz（自动）
最大的预置分辨率	1920 x 1080、60 Hz

支持的视频模式

型号	U2417HWi
视频显示功能（HDMI 播放）	480p、480i、576p、576i、720p、1080i、1080p

预设显示模式

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平 / 垂直)
VESA、720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VESA、640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA、640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA、800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA、800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA、1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA、1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA、1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA、1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA、1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA、1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

电气规格

型号	U2417HWi
视频输入信号	HDMI 1.4*，每根差分线 600 mV，每个差分对 100 欧输入阻抗
浪涌电流	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (最大值)、0°C (冷启动)• 240 V: 60 A (最大值)、0°C (冷启动)
交流输入电压 / 频率 / 电流	100 VAC 到 240 VAC/50 Hz 或 60 Hz \pm 3 Hz/1.5 A (典型值)

* 不支持 HDMI 1.4 选配规格，包括 HDMI 以太网通道 (HEC)、音频回传通道 (ARC)、标准 3D 格式和分辨率、标准 2K 和 4K 数字影院分辨率。

实际特性

型号	U2417HWi
连接器类型	HDMI、USB 3.0
信号电缆类型	<ul style="list-style-type: none">• 数字：HDMI、19 针• 通用串行总线：USB、9 针
尺寸 (包括支架)	
高度 (伸展时)	485.8 mm (19.12 英寸)
高度 (收缩时)	355.8 mm (14.00 英寸)
宽度	539.1 mm (21.23 英寸)
深度	185.0 mm (7.28 英寸)
尺寸 (无支架)	
高度	321.1 mm (12.64 英寸)
宽度	539.1 mm (21.23 英寸)
深度	45.6 mm (1.80 英寸)
支架尺寸	
高度 (伸展时)	399.8 mm (15.74 英寸)
高度 (收缩时)	353.9 mm (13.93 英寸)
宽度	225.0 mm (8.86 英寸)
深度	185.0 mm (7.28 英寸)
重量	
重量 (包括包装)	7.66 公斤 (16.88 磅)
重量 (包括支架装置和电缆)	5.42 公斤 (11.95 磅)

重量（无支架装置）（用于壁挂或者 VESA 安装方式 - 无电缆）	3.28 公斤（7.23 磅）
支架装置的重量	1.84 公斤（4.06 磅）
前面板光泽	黑面板 - 5.0 光泽度单位（最大值）

无线规格

型号	U2417HWi
处理器	Qualcomm 八核
标准	802.11 ac
频带	2.4 GHz、5 GHz - 并行
连接	WiFi Direct、ScreenCast
安全性	WPA、WPA2
DRM 内容	HDCP 2.2

环境特性

型号	U2417HWi
温度	
工作	0°C 至 40°C（32°F 至 104°F）
非工作	<ul style="list-style-type: none"> 存放：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F） 运输：-20°C 至 60°C（-4°F 至 140°F）
湿度	
工作	10% 至 80%（无冷凝）
非工作	<ul style="list-style-type: none"> 存放：5% 至 90%（无冷凝） 运输：5% 至 90%（无冷凝）
海拔	
工作	5,000 m（16,404 英尺）（最大值）
非工作	12,192 m（40,000 英尺）（最大值）
散热量	<ul style="list-style-type: none"> 115.94 BTU/小时（最大值） 78.43 BTU/小时（典型值）

电源管理模式

如果您的 PC 机中安装了符合 VESA DPM™ 规定的显卡或者软件，显示器可自动降低非使用状态时的功耗。下表显示了这种自动节能功能的功耗和信号。

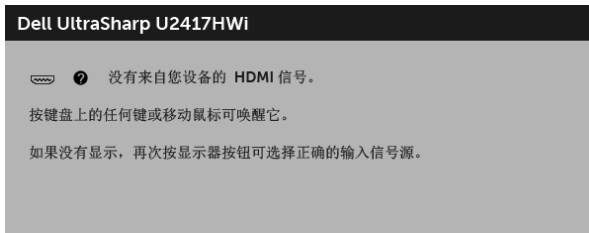
VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常运行	活动	活动	活动	白色	60 W（最大值）** 25 W（典型值）
无线待机模式	非活动	非活动	空白	白色（闪烁）	低于 3 W（网络待机）
关闭	-	-	-	关	低于 0.3 W

Energy Star	功耗
启动模式	18 W***

 注：本显示器符合 ENERGY STAR® 标准。



只有在正常运行模式下，才能使用 OSD。在 HDMI 模式下按任何按钮时（“自动选择”功能已关闭），将出现以下信息：



激活计算机和显示器以访问 OSD 菜单。

* 只有在切断显示器的电源时，关闭模式下的功耗才为 0。

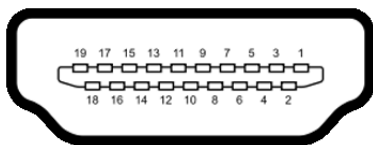
** 最大功耗是在显示器设定为最大亮度状况下测得。

*** 能耗（启动模式）测试采用 230 伏特 / 50 Hz 测试条件。

本档中提供的信息均为实验室数据，仅供客户参考。产品性能会因客户订购的软件、部件和外设种类不同而存在差异，本档无更新及提供相关讯息之义务。本档中的信息不能作为判断电气容差或其它技术信息的依据。相关责任人未对本档的准确性或完整性做出明确或非明确担保。

针脚分配

HDMI 连接器




针脚编号	已连接信号电缆的 19 针一端
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号 +
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号 -
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5 V 电源
19	热插拔检测

即插即用功能


您可在任何兼容即插即用功能的系统中安装该显示器。显示器可使用显示数据通道 (DDC) 协议自动为计算机提供扩展显示标识数据 (EDID)，使系统可自行配置并优化显示器的设置。大多数显示器的安装过程都自动执行；如果需要，您可选择不同的设置。关于更改显示器设置的详情，请参见[操作显示器](#)。

通用串行总线 (USB) 接口

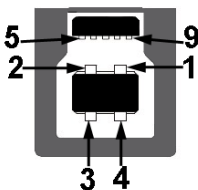
本节介绍显示器上的 USB 端口。

 **注：**本显示器兼容高速 USB 3.0。

传输速度	数据传输率	功耗 *
超高速	5 Gbps	4.5 W (每个端口的最大值)
高速	480 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)
全速	12 Mbps	4.5 W (每个端口的最大值)

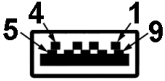
* USB 下游端口 (带  闪电图标的端口) 符合 BC1.2 设备或普通的 USB 设备，电流高达 2 A。

USB 上游连接器




针脚编号	连接器的 4 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 下游连接器



针脚编号	连接器的 4 针一端
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB 端口

- 1 个上游 - 背面
- 4 个下游 - 背面
- 充电端口 - 带  闪电图标的端口；如果设备兼容 BC1.2，则支持快速充电。



注：USB 3.0 功能要求使用兼容 USB 3.0 的计算机。



注：显示器的 USB 接口只有在显示器已开启或者在省电模式中才可使用。如果关闭显示器后重新开机，连接的外围设备可能需要数秒时间才可继续正常工作。

液晶显示器质量和像素规定

在液晶显示器生产过程中，某个或者多个像素有时会保持不变状态，这些像素很难发现，而且不会影响显示器质量或者功能。有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：<http://www.dell.com/support/monitors>。

维护指导

清洁显示器



注意：在清洁显示器之前，请阅读并遵守[安全说明](#)。





警告：在清洁显示器之前，从电源插座上拔下显示器的电源电缆。

在拆除包装、清洁或者搬运显示器时，应遵守以下最佳操作说明：

- 如需清洁防静电屏幕，用水稍稍蘸湿柔软、干净的抹布。如果可能，请使用适用于防静电涂层的专用屏幕清洁纸巾或溶液。请勿使用汽油、稀释剂、氨水、磨蚀性清洁剂或者压缩空气。
- 如需清洁显示器，请用温水稍稍蘸湿抹布。不可使用任何类型的清洁剂，因为某些清洁剂会在显示器表面上留下乳状薄膜。
- 如果在拆除显示器包装时发现白色粉末，可用抹布擦除。
- 在搬运显示器时应谨慎小心，因为颜色较深的显示器在划伤时会显示出比浅色显示器更明显的白色划痕。
- 为使显示器达到最佳显示质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，在不使用时请关闭显示器。

设置您的显示器

连接支架

-  **注：**在交付显示器时，支架并未安装。
-  **注：**这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



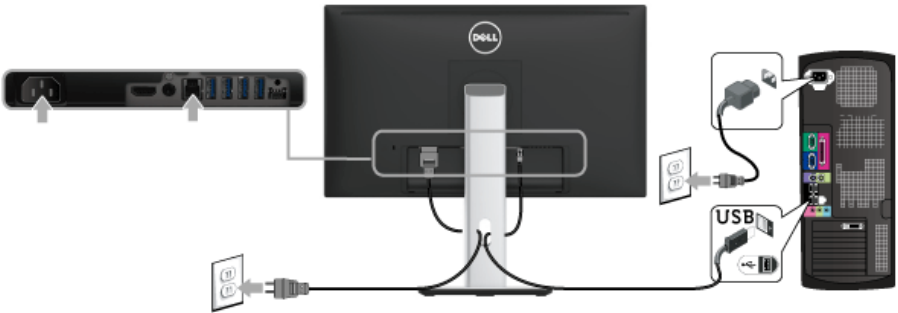
在连接显示器支架时：

- 1 卸下外盖并将显示器置于其上。
- 2 将显示器背面的凹槽对准支架上部的两个扣件。
- 3 按压支架直到扣入定位。

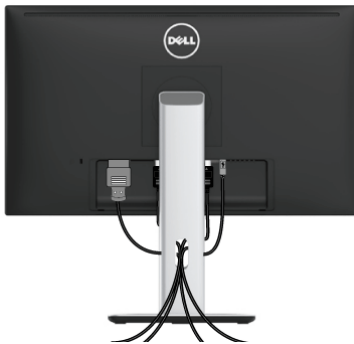
连接 USB 3.0 电缆

完成 HDMI 电缆的连接之后，按照以下步骤将 USB 3.0 电缆连接到计算机并完成显示器设置：

- 1 将上游 USB 3.0 端口（供应的线缆）连接到计算机上适当的 USB 3.0 端口。（详情请参见[底视图](#)。）
- 2 将 USB 3.0 外围设备连接到显示器的下游 USB 3.0 端口。
- 3 将计算机和显示器的电源电缆插入附近的插座。
- 4 开启显示器和计算机。
如果显示器显示图像，表示安装已经完成。如果没有显示图像，请参见[通用串行总线 \(USB\) 特定问题](#)。
- 5 使用显示器支架上的电缆管理槽管理电缆。




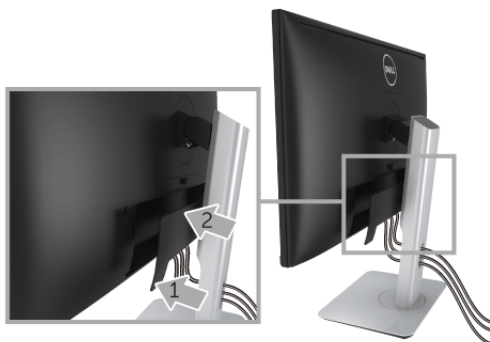
整理电缆



在显示器和计算机连接所有必要的电缆之后，（关于电缆连接请参见[连接显示器](#)），有条理地设置电缆（如上图所示）。


安装电缆盖


 **注：**显示器出厂时未安装电缆盖。



- 1 将显示器背面的凹槽对准电缆盖下部的两个扣件。
- 2 按压电缆盖，直到扣入定位。

拆卸显示器支架

 **注：**为避免在拆卸支架时划伤液晶显示屏，必须将显示器放在干净柔软的表面上。

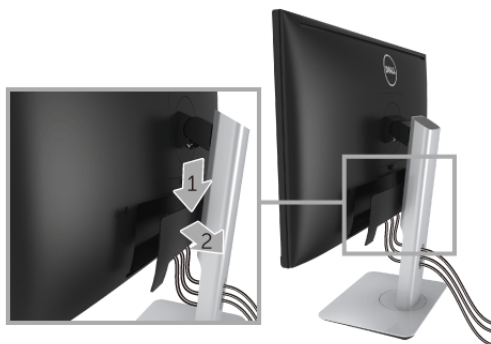
 **注：**这适用于带支架的显示器。如购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。



在拆卸支架时：

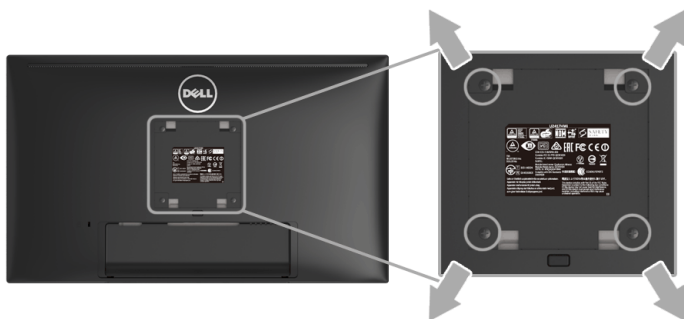
- 1 将显示器放在软布或软垫上。
- 2 按住支架卸下按钮。
- 3 从显示器位置向上提起支架

卸下电缆盖



- 1 按电缆盖上的扣件。
- 2 将电缆盖底部的两个扣件从显示器背面的凹槽中取出。

墙面安装（选配）



（螺丝尺寸：M4 x 10 mm）。

请参考说明书，该说明书与符合 VESA 的壁挂安装套件放在一起。


- 1 将显示器面板放置在平稳桌面上的软布或衬垫上。
- 2 移除支架。
- 3 使用十字头螺丝刀卸掉塑料后壳的四个螺丝。
- 4 将墙面安装包中的安装支架安装到显示器上。
- 5 根据与墙面安装包一起附送的说明书将显示器安装到墙上。

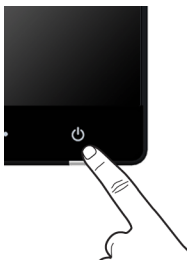


注：只能使用 UL 列表中规定的壁挂支架，并且最小承受重量 / 负载为 13.12 公斤。

操作显示器

打开显示器电源

按  按钮开启显示器。



关闭显示器

当输入源设置为无线时：

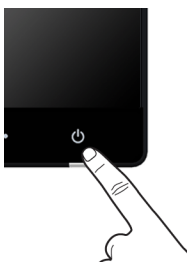
- 短按 (< 3 秒钟) 电源按钮将把显示器设置到待机模式。在待机模式，电源按钮上的白色 LED 指示灯将慢闪。
- 长按电源按钮将把显示器设置到关闭模式。

当输入源设置为 HDMI 时：

- 按电源按钮将把显示器设置到关闭模式。

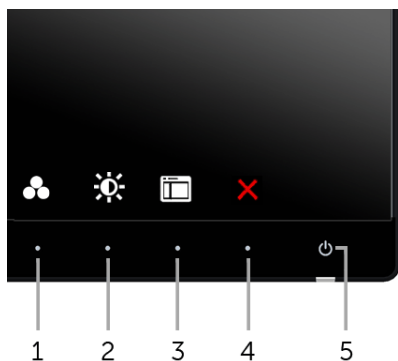


注：如果 HDMI 线断开与 HDMI 端口的连接，或系统处于待机模式，电源按钮闪白色表示显示器处于省电模式。



使用前面板控制部件

使用显示器正面的控制按钮调节显示图像的特性。在使用这些按钮调节控制装置时，OSD 会显示正在更改的数值。

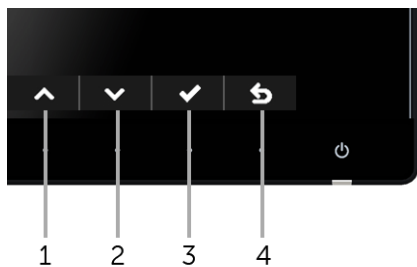






下表说明前面板按钮：

前面板按钮	描述
1  快捷键 / 预设模式	使用此按钮可以从预设颜色模式列表中选择。
2  快捷键 / 亮度 / 对比度	使用此按钮可以直接进入 亮度 / 对比度 菜单。
3  菜单	使用 菜单 按钮可以启动屏幕显示 (OSD) 并选择 OSD 菜单。请参考 访问菜单系统 。
4  退出	使用此按钮返回到主菜单或退出 OSD 主菜单。
5  电源 (包括电源指示灯)	使用 电源 按钮 开关 显示器。 白灯表示显示器为 开 ，并工作正常。闪烁的白色指示灯表示处于省电模式。

前面板按钮

使用显示器前面的按钮调整图像设置。



前面板按钮	描述
1  向上	使用 向上 按钮调节（增加范围）OSD 菜单中的项目。
2  向下	使用 向下 按钮调节（减少范围）OSD 菜单中的项目。
3  确定	使用 确定 按钮确认选择。
4  返回	使用 返回 按钮回到前一菜单。

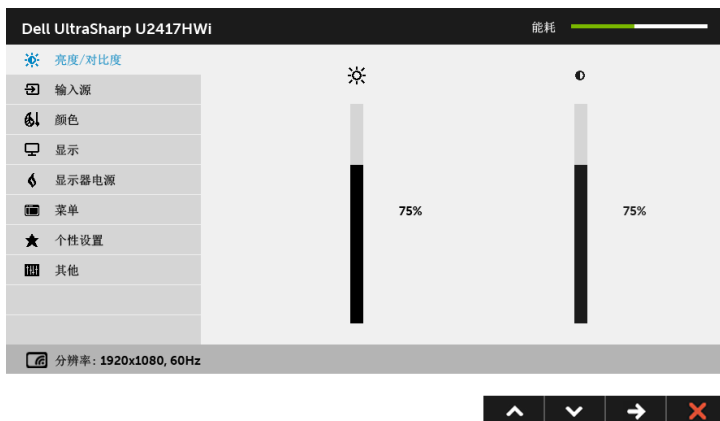
使用屏幕菜单 (OSD)










访问菜单系统



注：如果您更改了设置，随后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，并等待 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

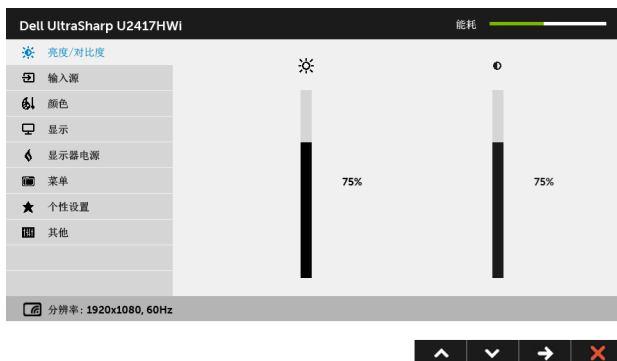
- 1 按  按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。



- 2 按  和  按钮在设置选项之间移动。当从一个图标移动到另一个图标时，会突出显示选项名称。请参考以下表格了解本显示器可用的所有选项之完整列表。
- 3 按一次  按钮以激活突出显示的选项。
- 4 按  和  按钮，选择需要的参数。
- 5 按  按钮进入滑块，然后根据菜单上的指示使用  和  按钮，进行更改。
- 6 选择  按钮，返回主菜单。



亮度 / 对比度 使用此菜单激活亮度 / 对比度调整。



亮度

亮度可以调整背光的亮度。

按  按钮可以提高亮度，按  按钮可以降低亮度（最小 0 / 最大 100）。

注：在开启**动态对比**时，将禁用手动调节**亮度**。

对比度

先调整**亮度**，如果需要进一步调整，再调整**对比度**。

按  按钮可以提高对比度，按  按钮可以降低对比度（最小 0 / 最大 100）。

对比度可以调整显示器屏幕暗度和亮度之间的差异程度。




输入源

使用**输入源**菜单，在可能连接到显示器上的不同视频信号之间进行选择。



无线

当您使用无线连接时，选择**无线**输入。使用  可选择无线输入源。

HDMI

当使用 HDMI 连接器时，选择 **HDMI** 输入。按  选择 HDMI 输入源。

自动选择

打开此功能可让您扫描可用的输入源。

重置输入源

将显示器的输入设置重新设为出厂设置。



颜色

使用**颜色**可调整颜色设置模式。



预设模式

在选择**预设模式**时，可以从列表中选择**标准**、**多媒体**、**电影**、**游戏**、**纸**、**色温**、**sRGB**或**自定颜色**。

- **标准**：加载显示器的默认颜色设置。这是默认的预设模式。
- **多媒体**：为多媒体应用加载理想的颜色设置。
- **电影**：为电影加载理想的颜色设置。
- **游戏**：为大多数游戏应用加载理想的颜色设置。
- **纸**：加载观看文本所需的理想亮度和清晰度设置。仿真文本显示效果而不影响图片颜色。仅适用于 RGB 输入格式。
- **色温**：可以选择色温：10000K、9300K、7500K、6500K、5700K 和 5000K。
- **sRGB**：模拟 72% NTSC 色彩的模式。
- **自定颜色**：允许手动调节颜色设置。

按 **▲** 或 **▼** 按钮，调节三种颜色（红、绿、蓝）值，并创建自己预置的颜色模式。

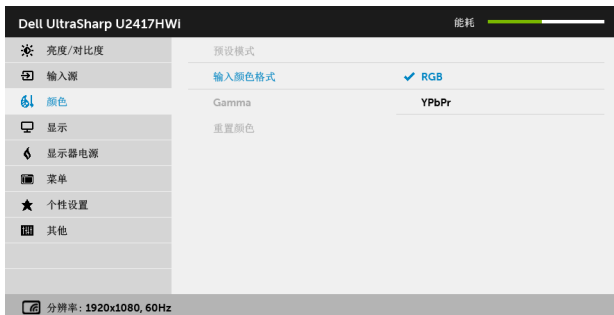


注：sRGB 的精确性为 RGB 输入颜色格式作了优化。

输入颜色格式 允许您将视频输入模式设置为：



RGB：如果您的显示器使用 HDMI 电缆连接到了计算机（或 DVD 播放机），请选择此选项。


YPbPr：如果您的显示器使用 HDMI 电缆通过 YPbPr 连接到 DVD 播放机，或者如果 DVD 色彩输出设置不是 RGB，请选取此选项。




Gamma 可以设置 Gamma 为 PC 或 MAC。





色调 此功能可以将视频图像的颜色改为绿色或紫色。通常用于将颜色调整到需要的肤色调。使用  或  将色度从“0”调整到“100”。


按  增加视频图像的绿色程度。


按  增加视频图像的紫色程度。

注： 仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以**使用色调**调节。

饱和度

此功能可以调整视频图像的颜色饱和度。使用  或  将饱和度从“0”调整到“100”。

按  增加视频图像的颜色显示。

按  增加视频图像的单色显示。

注： 仅在选择**电影**或**游戏**预设模式时才可以使用**饱和度**调节。

重置颜色

将显示器的颜色设置重新设为出厂设置。

显示



使用**显示**来调整图像。



宽高比


将图像宽高比调节为**宽高比 16:9**、**4:3** 或 **5:4**。

清晰度

此功能可使图像看起来更清晰或更柔和。使用  或  将清晰度从“0”调整到“100”。

动态对比

可增强对比度，呈现更加清晰细致的图像质量。

按  按钮选择“开”或“关”**动态对比**。

注： 在选择**游戏**或**电影**预设模式时，**动态对比**可以提供较高的对比度。

重置显示器

选择此选项，恢复默认显示器设置。

显示器电源



USB 快速充电 让您启用或禁用 USB 快速充电。

自动关机 此功能仅在输入源设置为无线时可用。

启用后：

- 当显示器处于待机模式时，如果 5 分钟以上不活动时显示器将关闭（以电源按钮上慢闪白色 LED 表示）。
- 显示器在检测到用户的任何活动后恢复正常操作。

禁用后：

- 显示器总是保持活动且不会进入关闭模式。

LED 电源按钮 让您设置开启或关闭电源 LED 指示灯以节能。

USB 让您在显示器处于待机模式时启用或禁用 USB 功能。

注：待机模式下时启用或禁用 USB，仅在 USB 上游电缆拔出时适用。当 USB 上游电缆插入时，此选项将无法选取。

注：此选项在输入源设置为无线时始终为灰色。

重置能量 选择此选项，恢复默认**显示器电源**设置。

菜单



选择此选项可调整 OSD 的设置，例如 OSD 的语言、菜单显示在屏幕上的时间总长等。



语言 语言选择可将 OSD 显示设置为八种语言之一（英语、西班牙语、法语、德语、巴西葡萄牙语、俄语、简体中文或日语）。

旋转 逆时针 90 度旋转 OSD。您可以按照**显示器旋转**调整菜单。

透明度 选择此选项，可通过使用  和  按钮来改变菜单的透明度（最小 0 / 最大 100）。

定时器 **OSD 保留时间：**在您最后一次按下按钮后，设置 OSD 保持启用的时间。使用  或  以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

锁

控制用户使用调整功能。当选择**锁**时，不允许用户进行调整。所有按钮都被锁定。

注：

解锁功能 - 只可使用硬件解锁（按住电源按钮旁边的按钮 6 秒钟）。

闭锁功能 - 可使用软件锁定（通过 OSD 菜单），也可使用硬件锁定（按住电源按钮旁边的按钮 6 秒钟）。

重置菜单

将所有 OSD 设置重置为出厂预设值。

个性设置

用户可以从**预设模式**、**亮度 / 对比度**、**输入源**、**宽高比**或**旋转**中选择一项功能，并将其设置为快捷键。



其他

选择此选项可调整 OSD 设置，如 **DDC/CI**、**LCD 调节**等。



DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道 / 命令接口）允许通过计算机上的软件程序调整显示器参数（亮度、颜色平衡等）。

您可以选择**禁用**以禁用此功能。

启用此功能以获得最佳的显示器用户体验和性能。

注：此功能仅在使用 HDMI 连接时可用。



LCD 调节

有助于减少微小的图像残留现象。根据图像残留的程度，程序运行或许需要一些时间。您可以选择**启用**以启用此功能。



重置其它设置 在其他菜单下可将所有的设置重设回出厂预设值。

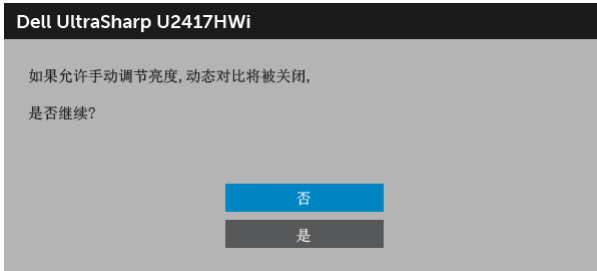
工厂重置 将所有设置重置为出厂预设值。



注：该显示器有一个内置功能，可以自动校准亮度以补偿 LED 老化。

OSD 警告信息

当启用**动态对比**功能时（在这些预设模式中：**游戏**或**电影**），将禁用手动调节亮度。

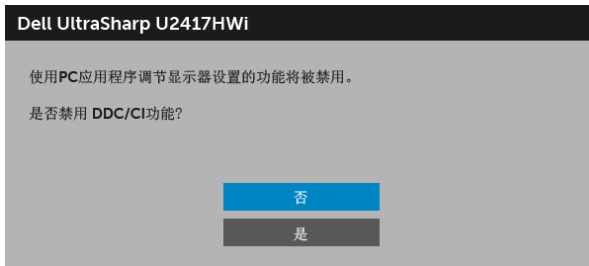


在显示器不支持特定的分辨率模式时, 会显示以下信息:

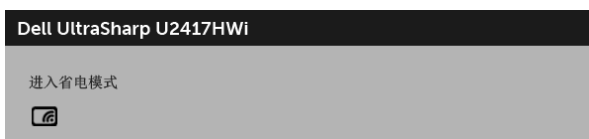


这表示显示器无法与从计算机接收的信号同步。关于本显示器支持的水平和垂直频率, 请参见[显示器规格](#)。推荐模式为 1920 x 1080。

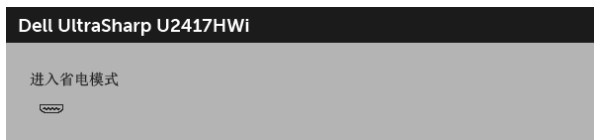
在禁用 DDC/CI 功能之前, 会显示以下信息:



在显示器进入省电模式时, 显示以下信息:

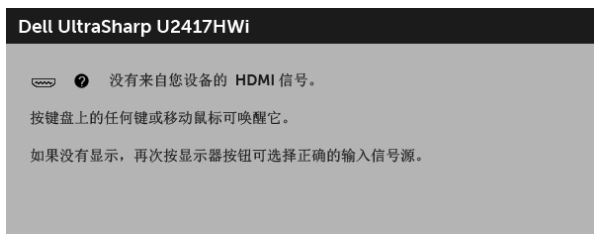


或



激活计算机并唤醒显示器以访问 [OSD](#)。

在 HDMI 模式下（**自动选择**功能已关闭），如果按下电源按钮之外的任一按钮，会显示以下信息：



如果选择了 HDMI 输入，并且相应的电缆均未连接，则会显示下面所示的对话框。



详情请参见[故障排除](#)。

设置最大分辨率

要为显示器设置最大分辨率：

在 Windows[®] 7、Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1：

- 1 仅适用于 Windows[®] 8 和 Windows[®] 8.1，选择桌面平铺以切换到经典桌面。
- 2 在桌面上右击并选择**屏幕分辨率**。
- 3 单击屏幕分辨率的下拉列表并选择 **1920 x 1080**。
- 4 点击**确定**。

在 Windows[®] 10：

- 1 在桌面上右击并选择**显示设置**。
- 2 单击**高级显示设置**。
- 3 单击**分辨率**的下拉列表并选择 **1920 x 1080**。
- 4 单击**应用**。

如果您没有看到 1920 x 1080 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据使用的计算机，可采用以下方法：


如果使用 Dell 台式机或者笔记本电脑：

- 进入 <http://www.dell.com/support>，输入您的服务标签，然后下载最新的图形卡驱动程序。

如果正在使用非 Dell 计算机（笔记本电脑或者台式机）：

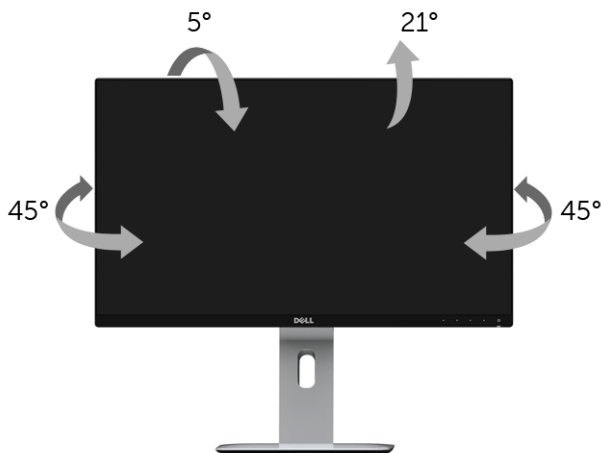
- 进入相关支持站点，然后下载最新的图形卡驱动程序。
- 进入图形卡网站，然后下载最新的图形卡驱动程序。


使用倾斜、旋转和垂直展开功能

 **注：**这适用于带支架的显示器。购买了其它的支架时，请参阅相应的支架安装指南以了解安装说明。

倾斜、旋转

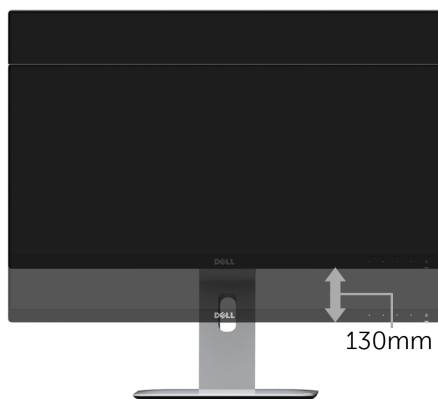
在将支架连接到显示器时，可以倾斜和旋转显示器以获得最合适的观看视角。



 **注：**在交付显示器时，支架并未安装。

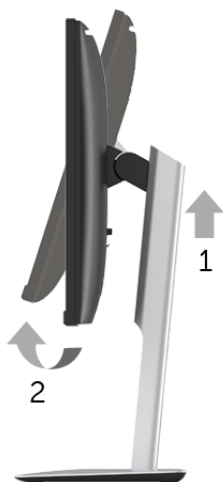
垂直展开

 **注：**支架的垂直展开高度最大为 130 mm。下图显示了如何垂直展开支架。



旋转显示器

在旋转显示器之前，显示器在垂直方向上应完全展开（垂直展开）并向上完全倾斜以免碰撞显示器的底边。




顺时针旋转




逆时针旋转




反向 (180°) 安装

 **注：**要反向 (180°) 安装，卸下支架并采用墙面安装方案（选配）。



 **注：**如需在 Dell 计算机中使用显示器旋转功能（**横向与纵向模式**），需要更新图形卡驱动程序（非该显示器的附件）。如需下载图形卡驱动程序，请访问 www.dell.com/support 并查看**下载**部分是否有最新更新的**视频驱动程序**。

 **注：**在**纵向模式**中，在使用图形卡要求较高的应用程序时性能可能会有所降低（3D 游戏等等）。

双显示器安装

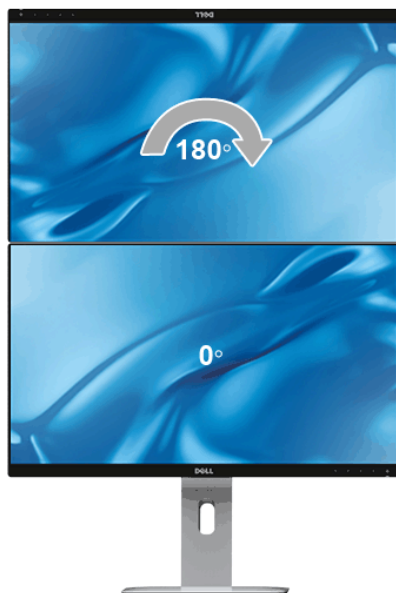
能够进行顺时针旋转 90°、逆时针 90° 和反向 (180°) 安装，以使各显示器最薄的边缘并排，从而确保显示器图像之间的间隔达到最小。

建议的双显示器安装：

横向（左右）




横向（上下）






调节系统的旋转显示设置

旋转显示器之后，需要完成以下步骤以调节系统的旋转显示器设置。

 **注：**如果显示器使用非 Dell 主机，您需要访问图形卡驱动程序网站或者您的计算机制造商网站，以了解关于相关操作系统中的显示器旋转信息。

如需调节旋转显示器设置：

- 1 在桌面上右击并选择**属性**。
- 2 选择**设置**选项卡，并单击**高级**。
- 3 如果使用 ATI 显卡，选择**旋转**选项卡并设置所需的旋转参数。
- 4 如果使用 nVidia 显卡，单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择所需的旋转参数。
- 5 如果使用 Intel[®] 显卡，选择 **Intel** 显卡选项卡，单击**显卡属性**，选择**旋转**选项卡，然后设置首选旋转参数。

 **注：**如果没有找到旋转选项或者出现异常，请访问 www.dell.com/support 并下载图形卡的最新驱动程序。

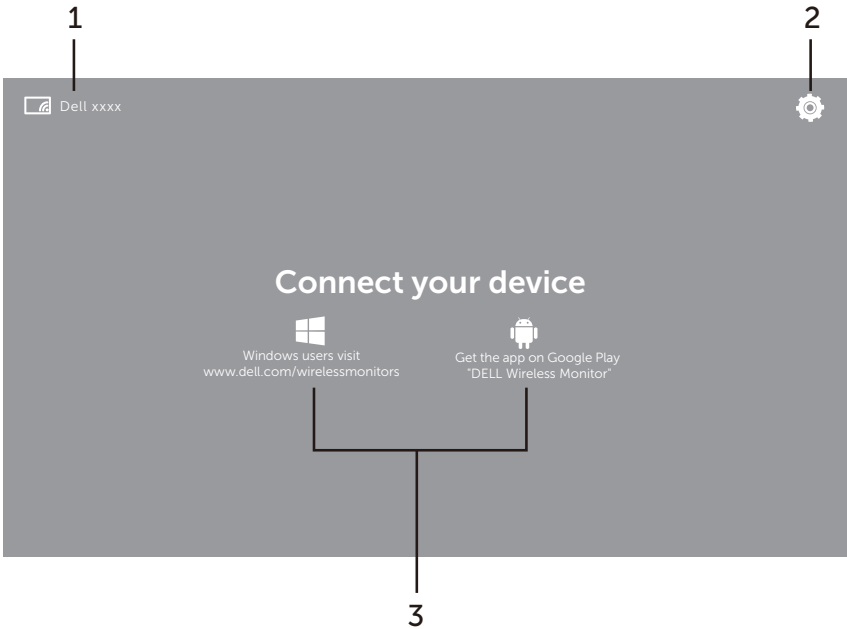
将您设置的画面投映在显示器上

设置无线连接

Dell 无线显示器可让您透过无线的方式显示和管理内容。Windows® 8.1、Windows® 10、Android™ 5.0 或以上版本的操作系统通过 Screencast 支持无线显示。Windows® 7 通过 Dell 无线显示器软件支持无线显示。

当显示器的输入源设置为无线时，Dell 无线主屏幕可让您配置更多高级无线设置。

主屏幕介绍



注：图解仅供参考，可能与新版本有所不同。

标签	项目	描述
1	SSID（服务集标识符）	显示无线显示器的网络名称 (SSID)，在 Wi-Fi 上进行播送，并由智能设备识别。 您可更改名称，请参见 Band Selection 。

2	Settings（设置）	Settings 菜单是您的无线显示器和一般设置的的主枢纽。请参考 使用设置菜单 。
3	信息和协助	若要获得更多信息或协助，请访问 Dell 支持网站： www.dell.com/wirelessmonitors 或从 Google Play™ store 下载 DELL Wireless Monitor 应用程序至您的 Android 智能设备。

使用设置菜单

单击 **Settings** 菜单图标 ，打开以下菜单选项。



菜单	描述
Band Selection	让您在 2.4 GHz 和 5 GHz 频带之间切换。默认设置为 Auto 。 注： 如果您无法决定设备的最佳 Wi-Fi 频道，建议您使用 Auto 的默认设置。
Rename	选择可显示 Rename 对话框。然后，使用键盘更改显示器的网络名称 (SSID)。
Advanced	默认设置为 Enabled ，让您实时投映两个 Screencast 设备的屏幕。
Factory Reset	选择 OK 可还原默认设置。选择 Cancel 将退出且不保存。
About	选择可查看当前版本号。

通过 Screencast 或 Screen Mirror 连接显示器

若要将显示器与计算机无线连接，请单击以下操作系统 (OS) 的链接以看到更多详情。

- [使用 Windows® 10](#)
- [使用 Windows® 8.1](#)
- [使用 Windows® 7](#)

若要将显示器与 Android 设备进行无线连接，您可使用设备上的设置菜单，或从 Google Play store 下载 DELL Wireless Monitor 应用程序。单击以下链接可看到更多详情。

- [使用 Android™ 智能手机上的设置](#)
- [使用 Android™ 智能手机上的 DELL Wireless Monitor 应用程序](#)



注：显示器和计算机周围环境可能影响传输信号并降低信号强度。避免在显示器和连接设备之间放置物体，否则可能会干扰正常的无线操作。

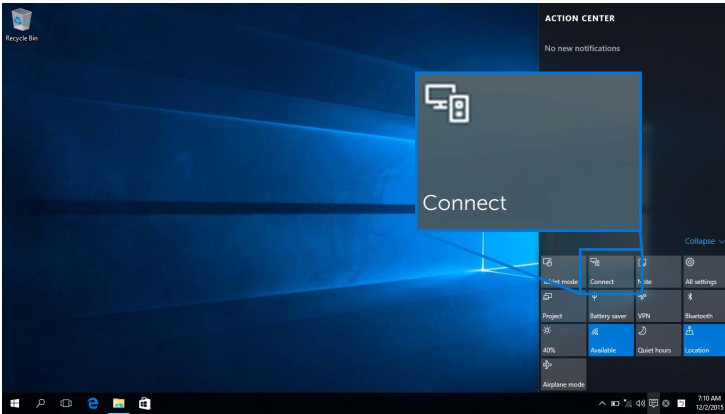
使用 Windows® 10



注：以下图解仅供参考，根据操作系统的设置、版本和语言，可能与您的实际计算机屏幕有所不同。

连接到设备

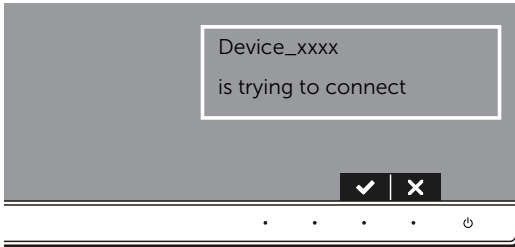
- 1 从操作中心选择**连接**。





2 从列表中选择在显示器上显示的 SSID 名称。

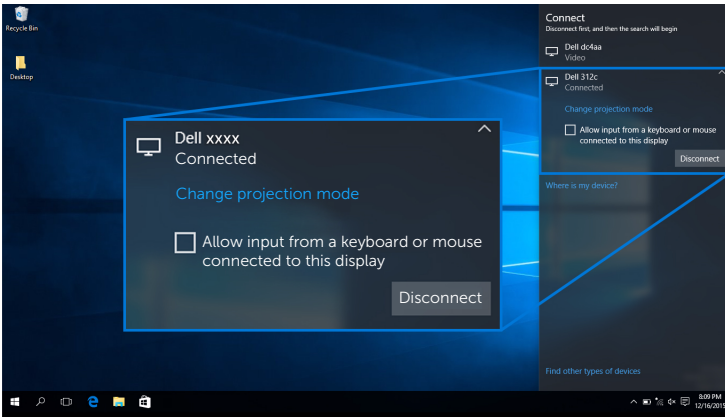


然后选择显示器上的 以接受连接，您的设备将开始将图像投影到显示器。



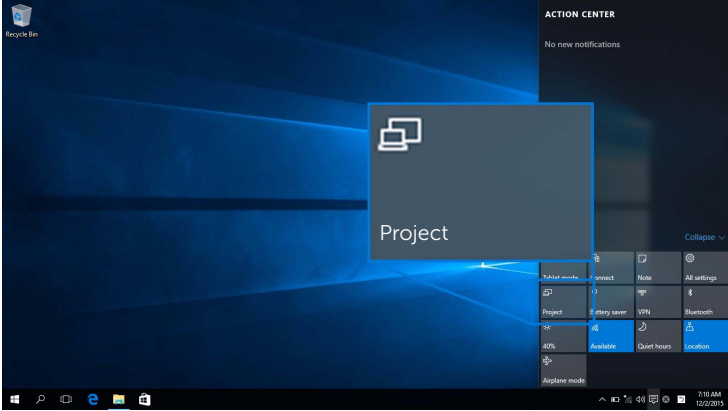
 **注：**对于同一设备的后续连接，不会要求您验证。

 **注：**若要使用连接显示器的键盘和鼠标来控制投影的图像，请选择允许从连接到此显示器的键盘或鼠标输入。

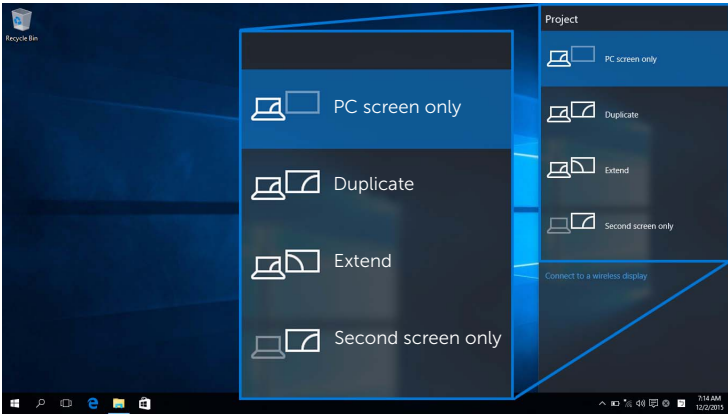


更改投影模式

1 从操作中心选择**投影**。

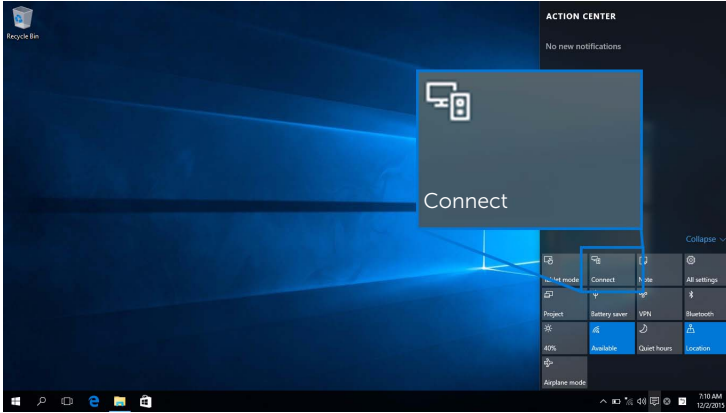


2 选择投影模式。

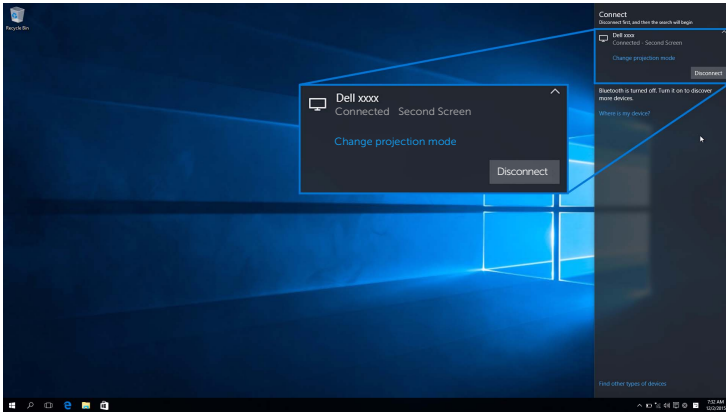


断开与设备的连接

- 1 从操作中心选择**连接**。



- 2 选择**断开连接**，您的设备将停止将图像投影到显示器。



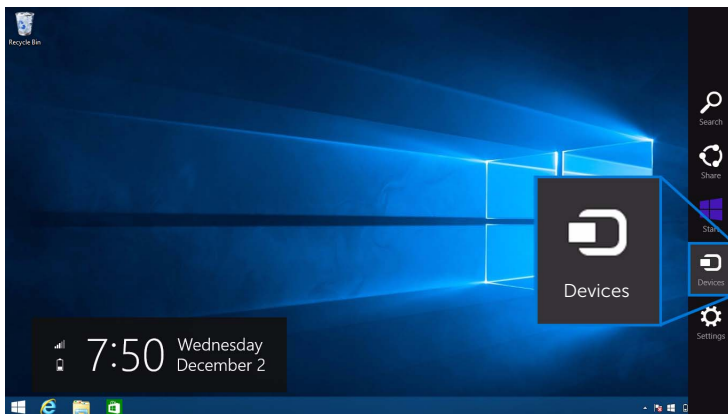
使用 Windows® 8.1



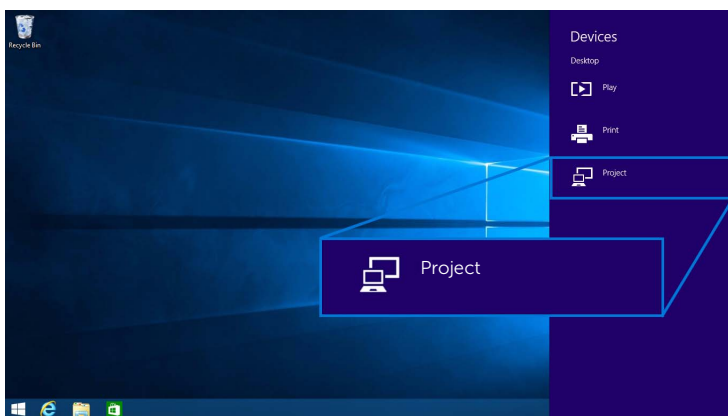
注：以下图解仅供参考，根据操作系统的设置、版本和语言，可能与您的实际计算机屏幕有所不同。

连接到设备

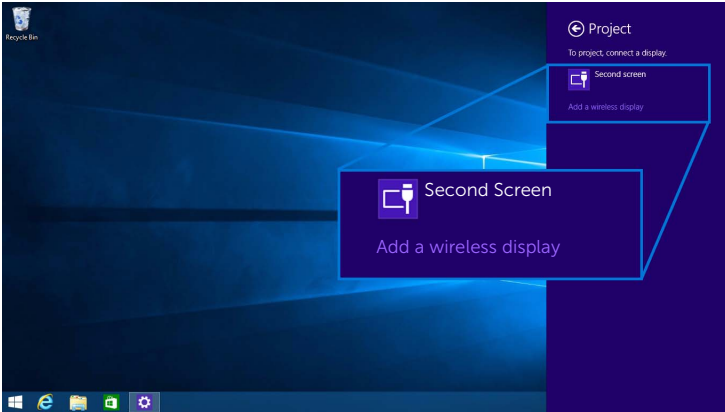
- 1 从超级按钮选择**设备**。



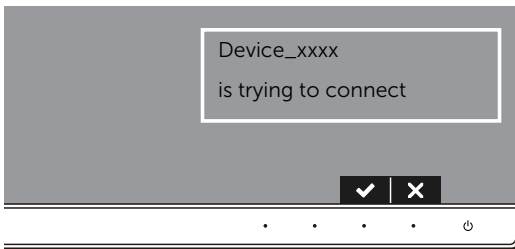
- 2 从**设备**菜单中选择**投影**。



3 从投影菜单中选择添加无线显示器。



然后选择显示器上的 以接受连接，您的设备将开始将图像投影到显示器。



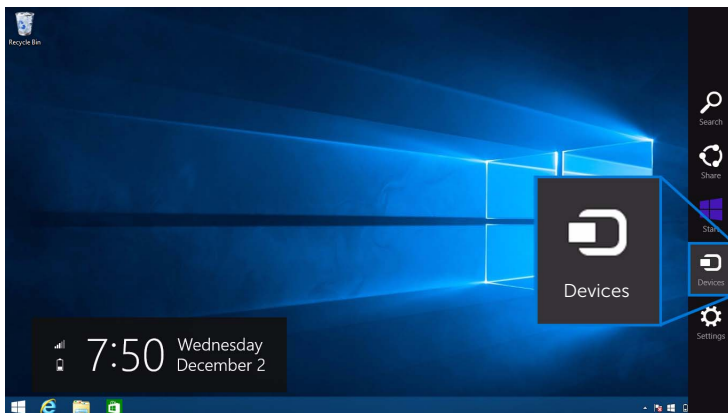
注：对于同一设备的后续连接，不会要求您验证。



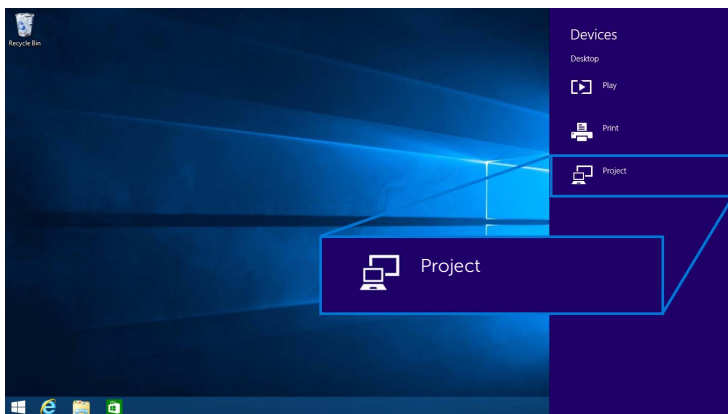
注：您可用连接到显示器的键盘和鼠标来控制投影的图像。

更改投影模式

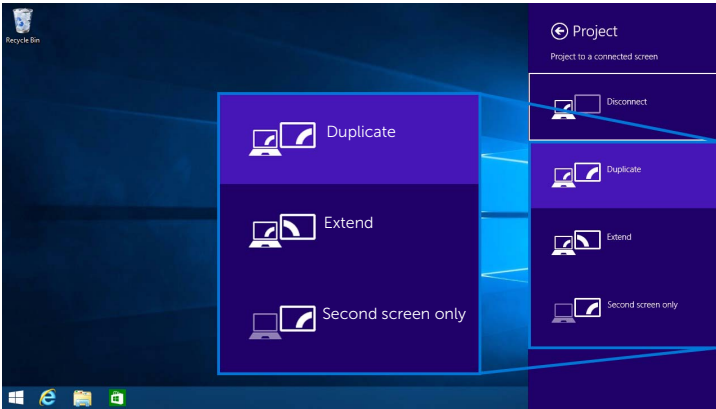
- 1 从超级按钮选择**设备**。



- 2 从**设备**菜单中选择**投影**。



3 选择投影模式。

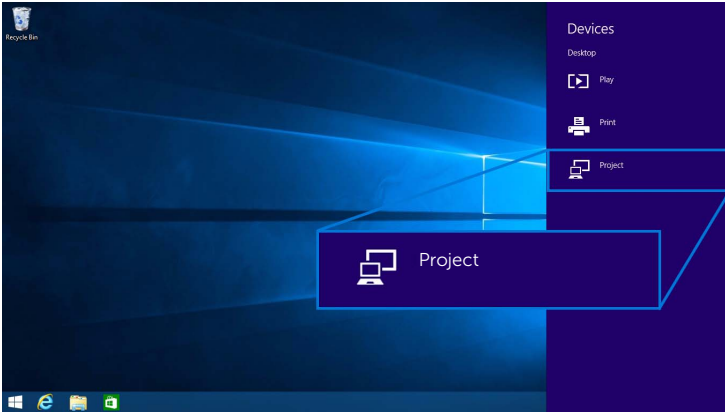


断开与设备的连接

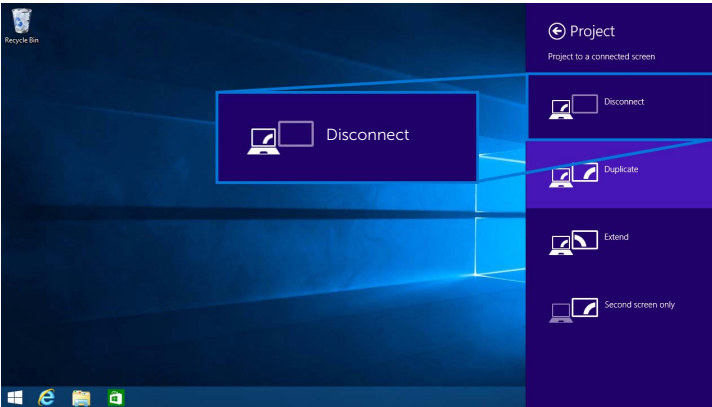
1 从超级按钮选择设备。



2 从设备菜单中选择**投影**。



3 选择**断开连接**，您的设备将停止将图像投影到显示器。



使用 Windows® 7



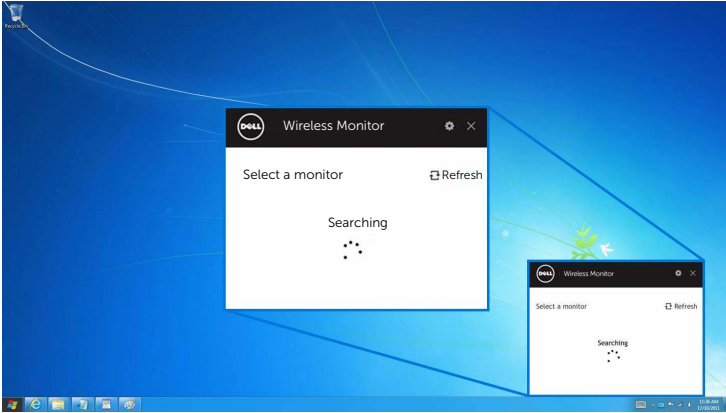
注：先下载 Dell 无线显示器软件，再进行显示器的无线连接。



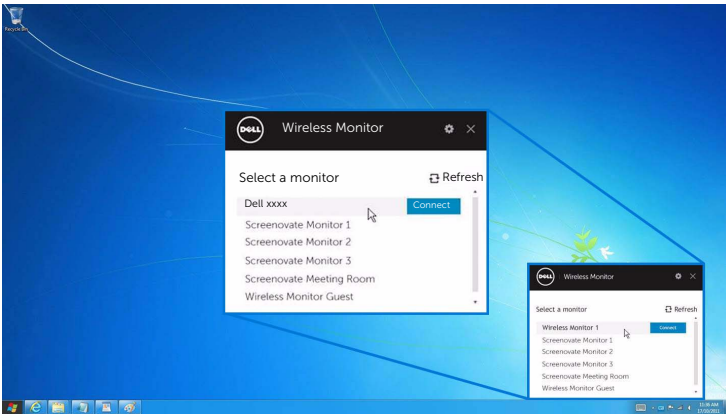
注：以下图解仅供参考，根据操作系统的设置、版本和语言，可能与您的实际计算机屏幕有所不同。

连接到设备

- 1 打开 Dell 无线显示器软件，该软件将自动搜索可用的设备。




- 2 当显示器上显示的 SSID 名称出现在列表中时，请单击**连接**。



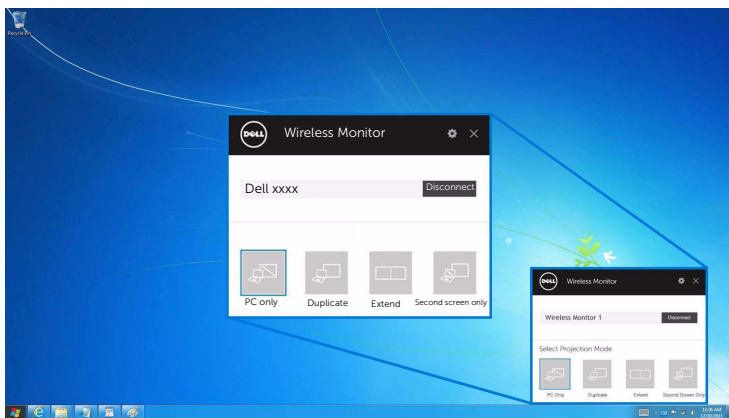
然后选择显示器上的 以接受连接，您的设备将开始将图像投影到显示器。



 **注：**对于同一设备的后续连接，不会要求您验证。

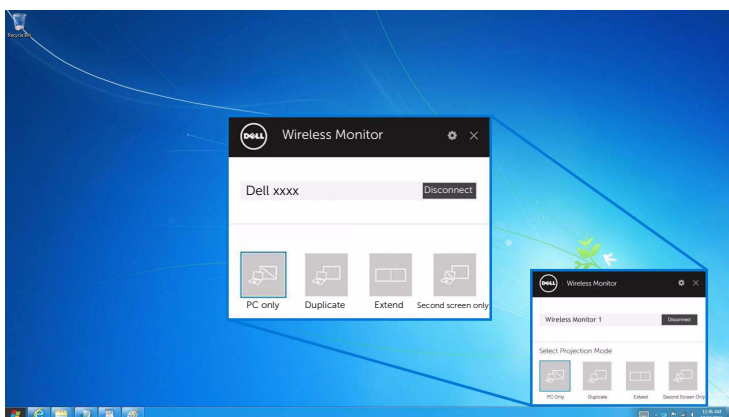
更改投影模式

- 1 单击 Dell 无线显示器软件。
- 2 选择投影模式。



断开与设备的连接

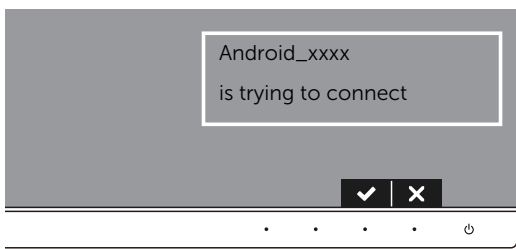
- 1 单击 Dell 无线显示器软件。
- 2 单击**断开连接**，您的设备将停止将图像投影到显示器。




使用 Android™ 智能手机上的设置

使用设置连接到设备

- 1 打开设备的设置菜单
- 2 点按 **Display**，然后点按 **Screen Mirroring**（取决于您的设备制造商，名称可能不同）。
- 3 点按 **Cast**。
- 4 点按 **Menu** 图标，然后选择 **Enable** 无线显示。
- 5 等待几秒钟以进行连接，然后选择显示器上的 以接受连接，您的设备将开始将图像投影到显示器。



 **注：**对于同一设备的后续连接，不会要求您验证。

若要停止将图像投影到显示器，请用两个手指众屏幕顶部向下滑动通知阴影区域，然后触按 **Disconnect**。

使用 Android™ 智能手机上的 DELL Wireless Monitor 应用程序

连接到设备

- 1 打开 Android 设备上的 Wi-Fi 和蓝牙连接。

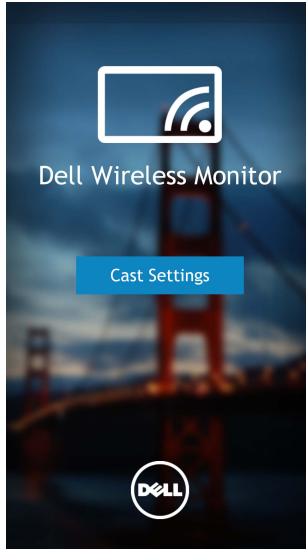


注：如果连接之前 Android 设备上的蓝牙已打开，您就可在连接后用连接到显示器的键盘或鼠标来控制投射的图像。

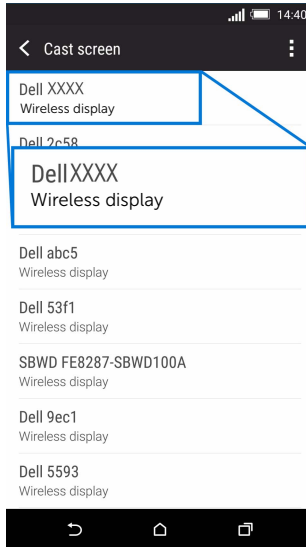
- 2 点按可激活 Android 设备上的 **DELL Wireless Monitor** 应用程序。



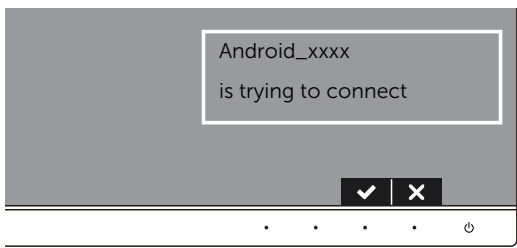
3 点按 **Cast Settings**。





4 点按显示器上显示的 SSID 名称。



然后选择显示器上的 以接受连接，您的 Android 设备将开始将图像投影到显示器。



 **注：**对于同一设备的后续连接，不会要求您验证。

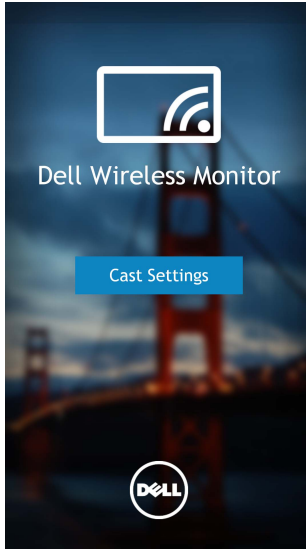
 **注：**如果您的设备设置与上述所示不同，请参见设备手册以获取 **Cast Screen** 连接的说明。

断开与设备的连接

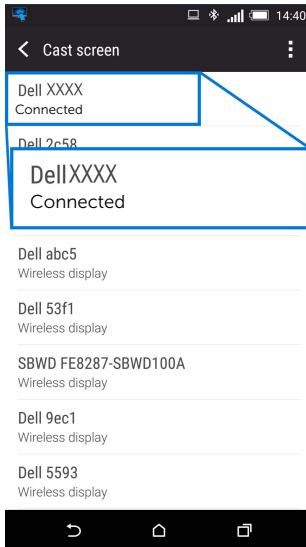
- 1 点按可激活 Android 设备上的 **DELL Wireless Monitor** 应用程序。



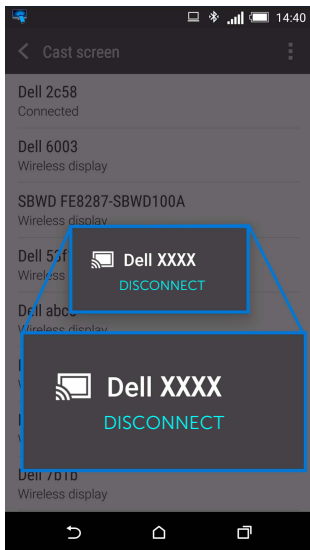
2 点按 **Cast Settings**。



3 点按 **Connected** 的显示器名称。



4 点按 **DISCONNECT**，您的 Android 设备将停止将图像投影到显示器。





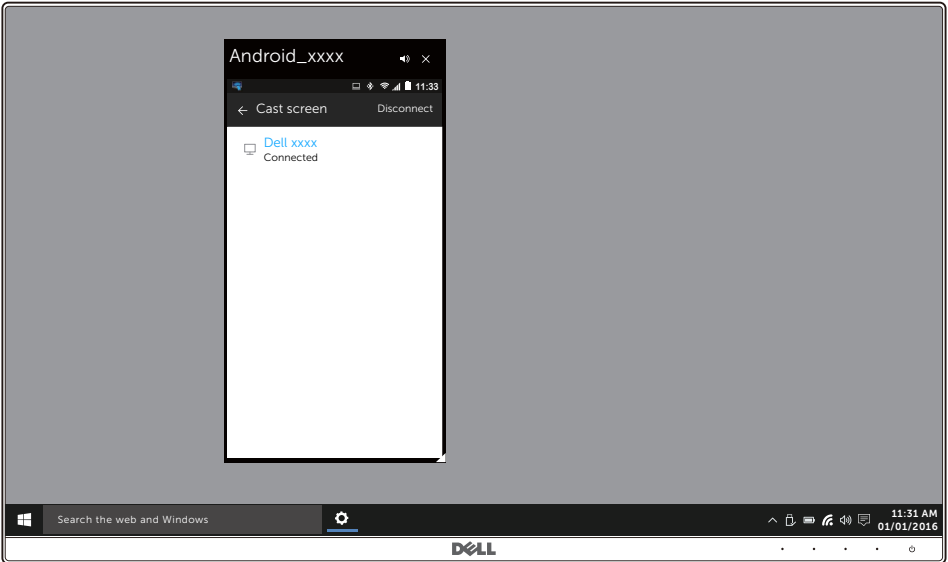
注：若要检查是否支持您的设备，请访问 Dell 支持网站：
www.dell.com/wirelessmonitors 或参见设备手册或联系设备制造商以获得兼容性。

双重 Screencast 连接



注：仅在计算机或 Android 设备已安装 Dell 无线显示器软件或应用程序时支持此功能。

- 1 按照[通过 Screencast 或 Screen Mirror 连接显示器](#)中所述的程序进行无线连接。
- 2 在第二屏幕中（在 Android 设备上），有多个可控制图像的功能：
 - 单击鼠标左键可拖动窗口。
 - 单击投影图像右上角的  图标可断开与 Android 设备的连接。
 - 单击投影图像右上角的  图标可静音或取消静音。
 - 点按并拖动投影图像的右下角可放大或缩小图像。



更新无线显示器的软件

通过 OTA (over-the-air) 更新功能，DELL Wireless Monitor 可升级到最新版本。

请确认已安装以下软件并就绪：

- 1 在 Windows® 系统中安装 DELL Wireless Monitor 应用程序。
- 2 将 Windows® 系统连接到网路。
- 3 将 Windows® 系统连接到显示器以进行无线显示。

连接键盘和鼠标

Dell 无线显示器可让用户从连接到显示器的键盘和鼠标控制设备。



注：请确认在使用键盘和鼠标控制计算机或 Android 设备之前已安装了 Dell 无线显示器软件。



注：此功能仅支持标准的键盘和鼠标。

- 1 将键盘或鼠标连接到显示器的 USB 下游端口。
- 2 然后即可使用键盘或鼠标来控制主屏幕、计算机或 Android 设备。

故障排除

 **警告：**在您开始执行本节的任何操作之前，请遵守**安全说明**。

自检

显示器提供自检功能，可用于检查显示器是否功能正常。如果显示器和计算机已经正确连接，但显示器屏幕不显示任何内容，按照以下步骤运行自检功能：

- 1 关闭计算机和显示器。
- 2 从计算机的背面拔下视频电缆。为确保自检功能能够正常执行，拆下计算机背面的所有数字电缆。
- 3 开启显示器。

如果显示器无法检测到视频信号但功能正常，屏幕上显示浮动对话框（黑色背景）。在自检模式中，电源 LED 指示灯显示白色。此外，根据选定的输入，以下显示的对话框将在屏幕中连续滚动。




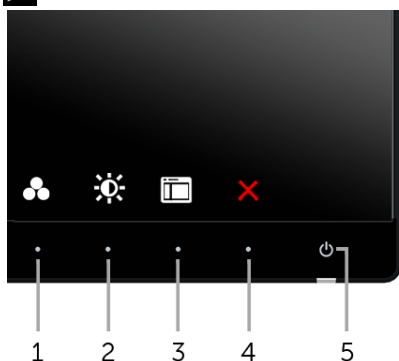
- 4 如果视频电缆断开或者损坏，系统的正常运行过程中也会显示该对话框。
- 5 关闭显示器并重新连接视频电缆；然后开启计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后您的显示器屏幕仍然显示空白，检查您的视频控制器和计算机，因为您的显示器功能正常。

内置诊断功能

您的显示器配有内置诊断工具，可帮助您确定显示屏的异常是由显示器本身的问题还是计算机和视频卡造成的。

 **注：**只有在拔下视频电缆且显示器处于自检模式中时才可运行内置诊断功能。



如需使用内置诊断功能：

- 1 保持屏幕干净（屏幕表面没有灰尘）。
- 2 从计算机或者显示器的背面拔下视频电缆。此后显示器进入自检模式。
- 3 同时按住前面板的**按钮 1**和**按钮 4**，保持 2 秒钟。显示一个灰色屏幕。
- 4 仔细检查屏幕是否存在异常。
- 5 再次按下前面板的**按钮 4**。屏幕的颜色变为红色。
- 6 检查显示器是否存在任何异常。
- 7 重复第 5 步和第 6 步，在绿色、蓝色、黑色、白色和文字屏幕中检查显示器。

测试在显示文字屏幕时完成。如需退出，再次按下**按钮 4**。

如果在使用内置诊断工具时没有发现任何屏幕异常，表示显示器功能正常。请检查视频卡和计算机。

常见问题

下表列出了可能遇到的一些显示器常见问题及其解决办法。

常见症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无视频 / 电源 LED 指示灯关闭	无图像	<ul style="list-style-type: none">• 确保连接显示器和计算机的视频电缆已经正确连接。• 使用其它任何电气设备检查电源插座是否功能正常。• 确保已经完全按下电源按钮。• 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
无视频 / 电源 LED 指示灯开启	无图像或无亮度	<ul style="list-style-type: none">• 使用 OSD 提高亮度和对比度。• 执行显示器自检功能。• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。• 运行内置诊断功能。• 确定已通过输入源菜单选择了正确的输入源。
对焦不正确	图像模糊或有重影	<ul style="list-style-type: none">• 去除视频延长线。• 将显示器复位至出厂设置。• 将视频分辨率改为正确的宽高比。
视频抖动	图像或视频摇摆	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 检查环境条件。• 改变显示器安装位置，在其它房间中测试。
像素缺失	液晶显示屏有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 重新启动。• 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：http://www.dell.com/support/monitors。
固定像素	液晶显示屏有亮点	<ul style="list-style-type: none">• 重新启动。• 因受到液晶显示器技术的限制，亮点像素属于正常缺陷。• 有关 Dell 显示器质量和像素规定，详情请访问 Dell 支持站点：http://www.dell.com/support/monitors。
亮度问题	图像过暗或者过亮	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 使用 OSD 调整亮度和对比度。
几何变形	屏幕没有正确对中	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。
水平 / 垂直线	屏幕中有一条或者多条线	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 执行显示器自检功能，确定这些线是否也出现在自检模式中。• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。• 运行内置诊断功能。
同步问题	屏幕显示杂乱图像	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器复位至出厂设置。• 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现杂乱的图像。• 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。• 在安全模式中重启计算机。
安全须知	出现烟雾或火花	<ul style="list-style-type: none">• 不得执行任何故障排除操作。• 请立即联系 Dell。

间歇性问题	开关时显示器出现故障	<ul style="list-style-type: none"> • 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 • 将显示器复位至出厂设置。 • 执行显示器自检功能，确定在自检模式中是否出现间歇性问题。
颜色缺失	图像颜色缺失	<ul style="list-style-type: none"> • 执行显示器自检功能。 • 确保连接显示器至计算机的视频电缆已经正确连接。 • 检查视频电缆连接器中的针脚是否弯曲或者折断。
颜色错误	图像颜色不佳	<ul style="list-style-type: none"> • 根据应用程序，在颜色 OSD 菜单中更改预设模式的设置。 • 在颜色 OSD 菜单中的自定义颜色下调整 R/G/B 值。 • 在颜色 OSD 菜单中将输入颜色格式改为 PC RGB 或者 YPbPr。 • 运行内置诊断功能。
因显示器上长期停留静态图像而导致图像残留	静态图像在屏幕上残留暗影	<ul style="list-style-type: none"> • 使用电源管理功能在不使用时关闭显示器（详情请参见电源管理模式）。 • 或者使用动态变化的屏幕保护程序。

产品特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
屏幕图像过小	图像在屏幕正中，但没有填满整个显示区	<ul style="list-style-type: none"> • 在显示的 OSD 菜单中检查宽高比设置。 • 将显示器复位至出厂设置。
无法使用前面板的按钮调整显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> • 关闭显示器，拔下并重新插回电源电缆，然后打开显示器。 • 检查 OSD 菜单是否被锁定。若是，按住电源按钮旁边的按钮 6 秒钟解锁（参见锁）。
按下用户控制按钮时显示没有输入信号	没有画面，LED 灯显示白色	<ul style="list-style-type: none"> • 检查信号源。移动鼠标或者按键盘上的任意键，确定计算机不在省电模式中。 • 检查信号电缆是否已经正确插入。如果必要可重新连接信号电缆。 • 重启计算机或者视频播放机。
图像没有填满整个屏幕	图像无法达到屏幕的最大高度或者宽度	<ul style="list-style-type: none"> • 由于 DVD 使用不同的视频格式（宽高比），显示器可全屏显示。 • 运行内置诊断功能。

通用串行总线 (USB) 特定问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
USB 接口不工作	USB 外围设备不工作	<ul style="list-style-type: none">• 检查显示器是否已经开启。• 将上游电缆重新连接到计算机。• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。• 关闭并重新开启显示器。• 重新启动计算机。• 某些 USB 设备（例如外置硬盘驱动器需要较高电流）；将设备直接连接到计算机系统。
高速 USB 3.0 接口速度缓慢	高速 USB 3.0 外围设备工作速度缓慢或者根本不工作	<ul style="list-style-type: none">• 检查计算机是否兼容 USB 3.0。• 某些计算机同时配置 USB 3.0、USB 2.0 和 USB 1.1 端口。确保使用正确的 USB 端口。• 将上游电缆重新连接到计算机。• 重新连接 USB 外围设备（下游连接器）。• 重新启动计算机。

无线连接问题

特定症状	您遇到的问题	可能的解决方案
无线 Screencast 故障	未捞到无线显示器的网络名称 (SSID)	<ul style="list-style-type: none">• 确认设备已激活 Wi-Fi 连接。• 检查设备和无线显示器使用同一 Wi-Fi 频道 (要了解更多信息, 请参见 Band Selection)。• 请确认您已升级到操作系统以及 Wi-Fi 驱动程序的最新版本。• 确认已安装 Dell 无线显示器软件或应用程序并更新到最新版本。
	没有与无线显示器的连接	<ul style="list-style-type: none">• 重启无线显示器。• 从列表删除连接的设备, 然后重新连接。• 请确认您已升级到操作系统以及 Wi-Fi 驱动程序的最新版本。• 确认已安装 Dell 无线显示器软件或应用程序并更新到最新版本。

附录

警告：安全说明



警告：如果不按本文档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和 / 或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参阅安全、环境与规章信息 (SERI)。

FCC 声明（仅针对美国）和其它管制信息

关于 FCC 声明和其它管制信息，请参见管制符合性网站，网址是 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能源效率标识

根据中国大陆 << 能源效率标识管理办法 >> 本显示器符合以下要求：

功耗 (W)	≤ 60
能效效率 (cd/W)	≥ 1.90
关闭状态 (W)	≤ 0.3
能效等级	1 级
能效标准	GB21520-2008

联系 Dell

美国客户，请致电 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。



注：如果您不能上网，则可以在购买发票、装箱单、票据或 Dell 产品目录中找到联系信息。

Dell 提供多种网上和电话支持和服务选项。服务时间视国家 / 地区和产品不同的而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。

- 在线技术支持 — www.dell.com/support/monitors
- 联系 Dell — www.dell.com/contactdell



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			